

Protocolo de actuación adoptado por MONTECON frente al COVID-19

En concordancia con las medidas tomadas por el gobierno uruguayo tendientes a evitar la propagación de la enfermedad epidémica del Coronavirus COVID-19, Montecon ha elaborado un Protocolo con las medidas preventivas a seguir para con el objetivo de proteger al máximo la salud de sus colaboradores, proveedores y clientes y asegurar la continuidad de sus servicios.

Para tal fin se conformó un Comité de Crisis en sesión permanente, encargado de monitorear la evolución de la epidemia, y – en el marco de las recomendaciones y medidas tomadas por los organismos sanitarios correspondientes - definir, promover, ejecutar las medidas complementarias que como empresa debemos tomar frente a los distintos escenarios.

Compartimos con ustedes algunas de las medidas adoptadas:

- Se suspenden todos los viajes laborales, visitas, reuniones y capacitaciones programadas y se utilizarán siempre que sea posible, herramientas de comunicación alternativas.
- Hemos dispuesto la modalidad de teletrabajo para todas aquellas personas que sus tareas se lo permite.
- A partir del 16/Marzo/2020 y hasta nuevo aviso, las cajas de MONTECON permanecerán cerradas, pudiendo realizar los pagos de forma on-line a través de nuestra web www.montecon.com.uy
- Nuestro 0800 0404 estará disponible en los horarios habituales de atención de a efectos de poder evacuar cualquier tipo de duda o consulta.
- Los horarios de terminal se mantienen incambiables por el momento, no realizando habilitaciones fuera de horario salvo excepciones que las justifiquen.
- Los servicios de entrega/recepción de contenedores se podrán ver demorados, por falta parcial de personal disponible.
- Exhortamos a la mayor utilización posible de todos los servicios transaccionales a través de nuestra web y de nuestra APP “Montecon” a efectos de reducir el contacto presencial al mínimo posible.
- Implementaremos y profundizaremos todas las medidas tendientes a simplificar, automatizar y digitalizar los procesos con el objetivo de reducir al máximo posible los tramites presenciales.

Les mantendremos informados de forma permanente de todas medidas adoptadas y los próximos pasos a seguir.

Todas estas medidas de prevención están dirigidas a disminuir significativamente los efectos de esta pandemia y a mantener la sustentabilidad de nuestras operaciones, como elemento vital en la cadena de suministros del Uruguay. Somos conscientes del rol relevante que jugamos en la economía de nuestro país, y actuaremos con toda la responsabilidad que ello amerita.

Reiteramos nuestro más firme compromiso con la salud y seguridad de todos, así como solicitamos vuestro apoyo y colaboración para mantener la cautela necesaria a modo de transitar estos momentos de incertidumbre, con tranquilidad y apelando a la actitud responsable de cuidarnos entre todos.